

ДОГОВОР № _____
на оказание телематических услуг связи
(физические лица)

г.Переславль-Залесский _____

В соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ данный документ (далее - оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Фирма Фотон» (далее - Оператор) действующего на основании Устава, и лицензии Л030-00114-77/00063343(№ 161686, присвоенный до 01.03.2022) срок с "18" января 2018 г.до "18" января 2028г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает физическому лицу (далее - Абоненту) заключить договор (далее - Договор) об оказании телематических услуг связи (далее - Услуга) на указанных ниже условиях:

Абонент _____ паспорт _____ выдан кем и когда _____
(Ф.И.О)
дата рождения _____ место рождения _____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства предоставления доступа к сети связи передачи данных оконечного оборудования Абонента и оказывает следующие телематические услуги связи:

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;
- оказание дополнительных услуг согласно действующим тарифам Оператора (см. Приложение №2)

Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP) использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ. Оператор выделяет Абоненту сетевые идентификаторы: IP-адрес, логин и пароль для доступа к сети Интернет.

Подключение производится по выделенным физическим линиям на основе волоконно-оптических кабельных соединений по технологии Ethernet, или радиодоступом по технологии Wi-Max. При использовании локальных ресурсов внутри сети передачи данных скорость доступа к информации не более 100 Мбит/с.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Введение и изменение цен, а также порядок расчетов осуществляется ООО «Фирма Фотон» в одностороннем порядке. Абонент уведомляется либо электронной почтой, либо информацией на сайте ООО «Фирма Фотон» www.fotonx.ru не менее, чем за 10 календарных дней до начала их действия.

Оператор выделяет Абоненту отдельный лицевой счет (соответствующий номеру договора) № _____

Именуемый в дальнейшем лицевой счет, на котором вводится учет платежей Абонента и объемов оказанных Абоненту услуг.

Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на расчетный счет или в кассу ООО «Фирма Фотон» или через агента оператора по сбору денежных средств за услуги связи. Так же отправлять и принимать электронные документы, переданные через систему электронного документооборота «СБИС» ООО «Компания Тензор» (сокращенно - Система ЭДО) и подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (сокращенно - УКЭП), при соблюдении условий, предусмотренных Руководством пользователя сервиса «СБИС»

Тарифный план, выбранный при заключении договора на оказание телематических услуг связи указан в приложении №1 Форма расчета _____ (наличный, безналичный).

Система оплаты на предоставление доступа Интернет:

а) Абонентская система оплаты

Абонентская плата телематических услуг связи осуществляется согласно выбранному тарифу до 1 числа текущего месяца.

Абонент оплачивает стоимость подключения и точки доступа Оператора согласно приложению №2 являющимся неотъемлемой частью Договора.

Оператор самостоятельно устанавливает тариф на предоставление доступа к сети передачи данных с соот. «Правилами оказания телематических услуг связи (утвержд. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575) Тарифные планы размещены на официальном сайте и в офисе компании.

Смена тарифного плана осуществляется абонентом самостоятельно письменным заявлением в офисе ООО «Фирма Фотон». Изменения тарифа вступают в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором они были произведены.

Оператор обязуется выставлять АБОНЕНТУ счета на оплату услуг, а также счета-фактуры (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) и обеспечивать их доставку АБОНЕНТУ в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Адреса и способы доставки счетов Оператором Абоненту указаны в приложении № 1.

В случае если сумма, внесенная Абонентом на лицевой счет, оказывается ниже минимального платежа по действующему и избранному тарифу, оказание услуг Абоненту временно приостанавливается.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Оператор предпринимает все усилия по обеспечению:

- пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю без перерывов (за исключением времени профилактических и ремонтных работ);

- обеспечению устойчивой связи с узлами сети Интернет;

- сохранности и конфиденциальности информации, получаемой и управляемой Абонентом - в течение нахождения данной информации в ООО «Фирма Фотон»;

- невозможности использования представленных Абоненту ресурсов (права на вход в систему под идентификатором Абонента) другими организациями и лицами.

Порядок обращения Абонента к Оператору за консультацией:

а) Обращения Абонента к Оператору по любым вопросам должны выполняться:

- по электронной почте на следующие адреса:

- по адресу info@fotonx.ru

вопросы связанные с временной блокировкой по заявлению, техническая проблема при получении услуг в нашей зоне ответственности Оператора.

- по телефону +7(48535)98630 или 98600 для разрешения спорных вопросов Абонентов по абонентской плате и консультацией по тарифным планам. При обращении за консультацией Абонент должен сослаться на свой номер договора, а также назвать ФИО.

Порядок регистрации заявок по неисправности:

а) Заявки о сбоях связи принимаются с 9-00 до 21-00 по телефонам (48535)98111, 89159698111, или оставляются на автоответчик диспетчерской службы, работающий круглосуточно.

б) Не является основанием для предъявления претензий по качеству услуг к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оборудования:

- несоблюдение энергосберегающей организацией параметров электропитания;

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;

- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор обязуется:

- оказывать Абоненту телематические услуги в соответствии с законодательством РФ;

- своевременно информировать Абонента о проведении профилактических и ремонтных работ на время наименьшей загрузки оборудования, размещая информацию на сайте Оператора.

- устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок от 3 до 10 дней с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки в зависимости от характера неисправности;

- устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в течение 24 часов с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявки у Абонентов при тарифном плане более 10 000 руб. в месяц.

- претензия рассматривается оператором с визировкой не более 60 дней с даты регистрации претензии

- извещать в местах работы с Абонентами через средства массовой информации (или) информационные системы (сайт оператора) об изменении тарифов

и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения тарифов и (или) тарифных планов.

- Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа подключения к Услуге Интернет в течение 30(тридцати) рабочих дней с момента подписания Договора обеими сторонами, при наличии технической возможности Оператора.

Абонент обязан:

- своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с порядком расчетов ,оговоренным в разделе 2 настоящего Договора.
- письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации Абонента в срок, не превышающий 10 дней с момента изменений.
- использовать для получения телематических услуг связи пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- содержать оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации пользовательского и оконечного оборудования соответствии с технической документацией завода изготовителя.

Не передавать и не размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

Абонент обязуется использовать предоставленный ему доступ к сети Internet только легальным образом и не переносить на Оператора ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в ходе использования Абонентом услуг и/или работ третьей стороной.

Абонент обязуется ремонтировать установленное на стороне абонента оборудование за свой счёт. Зонай ответственности абонента является жилые и нежилые помещения квартир, коттеджей и офисов принадлежащих абоненту на правах собственности или аренды.

Все расходы, связанные с оборудованием компьютеров Абонента необходимой вычислительной и коммуникационной техникой, равно как и расходы, связанные с использованием телефонных линий (или иных телематических линий, оборудования радиочастотного доступа, оплату радиочастотного ресурса) для связи компьютеров Абонента сети передачи данных оператора, берет на себя Абонент.

Оплатить вызов сотрудника технической поддержки оператора, если невозможность оказания услуг было вызвано неисправностью оборудования(программного продукта) Абонента по тарифам Оператора

В связи с постановлением Правительства №758 от 31 июля 2014 года, при использовании точки доступа Wi-Fi организация или индивидуальный предприниматель, обязаны ежеквартально предоставлять оператору список лиц, использующих данное оборудование. В списке должны указываться ФИО, место жительства и реквизиты документа, удостоверяющего личность.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003г. № 126-ФЗ и «Правилами оказания телематических услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. №575.

Стороны не несут ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также вследствие принятия полномочными органами нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

Оператор не отвечает:

за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Internet, в том числе - информации, располагаемой Абонентом и предоставляемой другим пользователям Internet через FTP/WWW-серверы Абонента;

заточность, достоверность, качество информации, являющейся результатом предоставленных им услуги и/или работ третьими лицами;

Оператор не несет ответственности за не предоставление услуги или некачественное предоставление услуги, если это вызвано неисправностью оборудования или линейных сооружений принадлежащих третьей стороне, а так же из-за нестабильного напряжения электросети в помещении Абонента.

Оператор оставляет за собой право приостановить оказание телематических услуг связи, известив при этом Абонента не позднее, чем за 24 часа либо по электронной почте, либо в личном кабинете на сайте www.fotonx.ru (в том числе - закрыть входы в арендуемые им на узлах ООО «Фотон» FTP/WWW-пространство) в случае злоупотребления услугами сети. К злоупотреблениям, в первую очередь, относятся:

- достижения нулевого или отрицательного баланса лицевого счета Абонента;
- деятельность в сети, нарушающая действующее законодательство Российской Федерации (в том числе - авторское право);
- широкоэшелательное распространение по электронной почте материалов рекламного или коммерческого характера;
- распространение порнографических материалов по сети;
- незапланированная или необоснованная загрузка ресурсов сети в ущерб другим пользователям;
- попытка доступа к данным и программам лиц, не имеющих на это права; попытки несанкционированного доступа к иным сетевым ресурсам; попытки подобрать пароли других пользователей; уничтожение или фальсификация данных и программ (в том числе, вследствие заражения компьютерными вирусами); незаконное копирование данных; нелегальная модификация данных;
- передача сведений информации, оскорбляющей честь и достоинство Абонентов и обслуживающего персонала сети;

Абонент имеет право

Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами. 5.5.3. Менять тарифный план любой другой из числа указанных в Приложении №2 по письменному заявлению в офисе Оператора не чаще одного раза в расчетный период.

5.5.4. Технически показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе: полосу пропускания линии связи, скорость передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации):

1. Средняя задержка внутри сети не более 50мл.сек.
2. Средний процент потерь пакетов внутри сети Оператора не более 5%.
3. Скорость соединения (полоса пропускания) определяется тарифными планами, указанными в Приложении №2.
4. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги связи указаны в Руководящем документе отрасли «Телематические службы» РД.45.129-2000.
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и заключается на **неопределенный срок**. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств, путем перечисления на расчетный счет. Расторжение Договора не освобождает Абонента от уплаты имеющейся задолженности.

АБОНЕНТ принимает на себя ответственность за оборудование ОПЕРАТОРА, установленное у АБОНЕНТА в соответствии с условиями настоящего Договора и обязуется компенсировать ОПЕРАТОРУ ООО «Фотон» все убытки, связанные с утратой, гибелью или повреждением, произошедшими не по вине ОПЕРАТОРА.

При расторжении настоящего Договора в последний день его действия (или в иной срок, согласованный с ОПЕРАТОРОМ) вернуть ОПЕРАТОРУ принадлежащее ему оборудование, либо, по соглашению Сторон, возместить ОПЕРАТОРУ его стоимость. Предоставлять доступ к размещенному оборудованию только уполномоченным техническим специалистам ООО «Фотон».

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА:

При неисполнении своих обязательств ненадлежащим образом одна из Сторон направляет нарушителю претензию в письменном виде. В случае если Стороны не достигнут согласия в претензионном порядке, спорные вопросы подлежат рассмотрению в судебном порядке.

Все приложения, дополнения, и изменения к Договору считаются его неотъемлемой частью.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно справочном обслуживании. На срок действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам персональных данных Абонента, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами обработки персональных данных в целях выполнения условий настоящего Договора, в том числе осуществления третьими лицами сервисного и абонентского обслуживания.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯОГОВОРКА

При исполнении обязательств по Договору на телематические услуги связи ООО "Фирма Фотон" и Абонент (далее-Стороны), их аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.

В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении.

В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты, предоставить материалы, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора Стороной, ее аффилированными лицами, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы компетентным органам в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

Стороны признают и подтверждают, что нарушение условий настоящего раздела Договора является существенным нарушением Договора. В связи с этим, в случае нарушения вышеизложенных положений, Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив нарушившей письменное уведомление о расторжении.

10. АДРЕСАИПЛАТЕЖНЫЕРЕКВИЗИТЫСТОРОН

ОПЕРАТОР ООО "Фирма Фотон"		Абонент	Ф.И.О.
-консультация по техническим вопросам и проблемам, заявки на получение услуг - изменение статуса подключений, получение новых (отказ от имеющихся) подключений. Наш сайтwww.fotonx.ru; Email: info@fotonx.ru		Адрес точки подключения:	
Почт. Адрес:	152025,Ярославскаяобл.,г. Переславль-Залесский,ул. Строителей д.31 а/я170	Юр. Адрес:	
Юр.Адрес/Факт. Адрес:	152025,Ярославскаяобл.,г. Переславль-Залесский, ул. Строителейд.31,помещ.42-45,100- 106	Адрес доставки счета	
ИНН/КПП	7608032231/760801001		
Расч.Сч	40702810377030013401		
Корр.Сч	30101810100000000612		
Бик	042908612		
Банк	Калужскоеотделение№8608ПАО Сбербанк		
ОГРН	1177627039303		
Телефон/	+7(48535)98-630,98-600	Телефон/	
МП			МП

К договору № _____

Способ доставки счетов	Адрес доставки	Отметка о выборе абонента
Почта России \Услуги третьих лиц		
Электронная почта		
Получение абонентом Уполномоченным лицом абонента	152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Строителей д.31, помещ. 42-45, 100-106	

Абонент обязан выбрать один из вариантов способа доставки счетов при наличии возможности Оператора обеспечения выбранного способа доставки. Счета выставляются не позднее 10 числа следующего месяца

Примечание: Для просмотра состояния своего лицевого счета на услуги доступа Интернет, необходимо ввести через сайт, далее «Личный кабинет» имя и пароль, указанные при заключении Договора:

Доступ к личному кабинету	
Логин	
Пароль	
Скорость тарифного плана	
Тип подключения (по технологии Ethernet или Wi-max)	

Доступ к IP-TV	
Наименование оборудования	
логин	
пароль	

От Оператора _____

От Абонента _____

·
·
·
·
·
·
·

Для физических лиц.

К договору № _____

Наименование и тарификация услуг

Цены указаны в рублях без учета НДС

1 Услуга подключения к передаче данных в сети Интернет

Стоимость подключения	
*в подключение входит прокладка кабеля от оборудования Оператора до помещения Абонента, предоставление метров кабеля для прокладки в жилом помещении и, подключение и настройка ПК для доступа в интернет.	
Стоимость оборудования для IP телевидения	

**Безлимитные тарифы на услуги ИНТЕРНЕТ
ГОРОД**

Наименование	Скорость	Стоимость	ТВ
Комфорт-18	18 Мбит/сек	350 руб./мес.	
Комфорт-55	55 Мбит/сек	550 руб./мес.	
Комфорт-80	80 Мбит/сек	750 руб./мес.	
Комфорт-100	100 Мбит/сек	1000 руб./мес.	
Лайт	20 Мбит/сек	490 руб./мес.	161 каналов
Хит	60 Мбит/сек	740 руб./мес.	210 каналов
МИКС+ivi	80 Мбит/сек	950 руб./мес.	200 каналов+кино
ЛЮКС+ivi	100 Мбит/сек	1250 руб./мес.	226 каналов+кино

СЕЛЬСКАЯ МЕСТНОСТЬ

Наименование	Скорость	Стоимость	ТВ
Комфорт-6	6 Мбит/сек	550 руб./мес.	
Комфорт-10	10 Мбит/сек	750 руб./мес.	
Комфорт-14	14 Мбит/сек	1000 руб./мес.	
Лайт	8 Мбит/сек	680 руб./мес.	161 каналов
Хит	10 Мбит/сек	940 руб./мес.	210 каналов
МИКС+ivi	12 Мбит/сек	1100 руб./мес.	200 каналов+кино
ЛЮКС+ivi	14 Мбит/сек	1300 руб./мес.	226 каналов+кино

КОТТЕДЖНЫЕ ПОСЕЛКИ

Наименование	Скорость	Стоимость	ТВ
Коттеджный-55	55 Мбит/сек	750 руб./мес.	
Коттеджный-80	80 Мбит/сек	950 руб./мес.	
Коттеджный-100	100 Мбит/сек	1200 руб./мес.	
Коттеджный-Лайт	20 Мбит/сек	680 руб./мес.	161 каналов
Коттеджный-Хит	60 Мбит/сек	940 руб./мес.	210 каналов
Коттеджный-МИКС+ivi	80 Мбит/сек	1250 руб./мес.	200 каналов+кино
Коттеджный-ЛЮКС+ivi	100 Мбит/сек	1500 руб./мес.	226 каналов+кино

ТАРИФЫ IPTV

Наименование	Кол-во	Стоимость
СТАНДАРТ	206 каналов	199 руб./мес.
ОПТИМА	256 каналов	449 руб./мес.
ЭКСКЛЮЗИВ	278 каналов	749 руб./мес.
ЭКСКЛЮЗИВ+КИНО	282 каналов	999 руб./мес.

Подключать/отключать/Пакеты каналов, можно уведомив письменным заявлением Оператора.

3. Дополнительные услуги при установке Интернет:

Наименование работ	цена
1 Услуги прокладки кабеля в помещении более 6м.	450 руб.
2 Установка сетевой карты	300 руб.
3 Очистка компьютеров от вирусов	400 руб.
4 Переустановка системы	700 руб.
5 Настройка Wi-fi роутера	300 руб.
6 Настройка IP-TV (одно устройство)	300 руб.

Платные услуги

1 «Временная блокировка» (списанная сумма за абонентскую плату в начале месяца, не пересчитывается и не возвращается)	50 руб.
2 Доверительный платеж	50 руб.
3 Аренда публичного белого «IP адреса»	100 руб./мес.

ПРИМЕЧАНИЕ: для предоставления к услугам IPTV, Оператор устанавливает отдельное абонентское оборудование на стороне Абонента. В случае, если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно или с помощью специалиста ООО «Фотон» (за счет Абонента) устанавливает программное приложение. На сайте в личном кабинете размещается вся информация по подключению, пользованию выбранным тарифным планом и пакетом IP-TV, а также информацией о текущем балансе. Абонентское оборудование, предоставленное Оператором, выплачивается сразу же после подписания заявления или в рассрочку, равными платежами не более 5 месяцев. При неоплате полного погашения, Абонент обязан вернуть Оператору установленное оборудование.

4. Вызов мастера для диагностики работ:

Наименование работ	цена
1 Вызов мастера	300 руб.
2 Вызов мастера (в случае выявления проблемы на стороне провайдера)	Бесплатно
3 Диагностика ПК в офисе Оператора	150 руб.
4 Переоформление договора	200 руб.
5 Смена владельца	200 руб.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- При рассылке вирусов в спам компьютер происходит автоматическое приостановление услуги до прекращения рассылки.
- Списание абонентской платы по безлимитным тарифам производится 1-го числа каждого месяца в соответствии с выбранным тарифным планом. В период блокировки, произведенной Абонентом по письменному заявлению, денежные средства с ЛС не списываются.
- При отсутствии средств на лицевом счете на начало нового расчетного периода абонент может воспользоваться услугой «Обещанный платеж». Подключить услугу можно от даты начала нового расчетного периода, длительностью не более 3-х суток.
- При отсутствии блокировки при отрицательном балансе на ЛС, Абонент обязан погасить все возникшие задолженности до начала предоставления услуги.

От Оператора _____

От Абонента _____